



# KREDITO UNIJOS NERIS

2022 M. TVARUMO ATASKAITA

# TURINYS

**01** Kredito unija „Neris“

**02** Poveikis aplinkai

**03** Socialinis poveikis

**04** Valdysena

**05** Apie šią ataskaitą

# KREDITO UNIJA NERIS

# KREDITO UNIJA NERIS

Sveiki,

Prieš jus – pirmasis kredito unijos „Neris“ įsipareigojimas aplinkosaugos, socialinės apsaugos ir valdymo srityje. Pirmasis, nes kredito unija „Neris“ yra jauniausia kredito unija Lietuvoje ir be įprastinės veiklos, kuri organizuojama tvarumu paremtais principais, dar neturėjo galimybės prisiimti papildomų reikšmingų įsipareigojimų visuomenei.

Burdama savo narių – savininkų, indėlininkų, darbuotojų bei klientų kolektyvą – kredito unija „Neris“ visada pabrėžia savo kaip verslo subjekto, visuomenės ir gamtos interesų bendrumą. Įmonės pavadinime yra užprogramuota tėkmė vandens, kuris yra visko dedamoji dalis ir be kurio neegzistuoja jokia gyvybė. Neris mums tuo pačiu reiškia Vilnių, jo gyventojus, žaliąją sostinę ir demokratijos bei visos šalies ištakas.

Šiandieniniame pasaulyje jau sutartinai pripažįstama aplinkosaugos, socialinės apsaugos ir demokratiško valdymo svarba bei kuriami įvairūs šių tikslų įgyvendinimo įrankiai, vienas iš kurių – tvarumo rodiklis ESG (angl. Environmental, social and governance). Kredito unijos „Neris“ kolektyvas, tarsi patvirtindamas faktą, kad upės tėkmė jau dabar nepasiduoda jokių barjerų suvaržymams, vienas iš pirmųjų teikia šią su „Fabula“ specialistais parengtą tvarumo ataskaitą. Joje pateikiami detalūs mūsų įsipareigojimai laikytis aplinkosaugos, socialinės atsakomybės bei demokratiškos valdysenos tikslų. Šių įsipareigojimų laikymosi ataskaitas atliksime kasmet bei sieksime, kad jų laikytųsi mūsų savininkai, partneriai, klientai bei darbuotojai.

Tikimės, kad taip bent nedideliu lašu prisidėsime prie visų mūsų gerovės upės.

Su pagarba  
Kristina Pavliukianec



Kristina Pavliukianec  
Kredito unijos „Neris“ Administracijos vadovė

# KREDITO UNIJA NERIS

## Kas mes esame?

Mes – kredito unija „Neris“. Savo veiklą pradėjome 2018 m., gavę Lietuvos banko licenciją ir atidarę pirmąjį biurą Vilniuje. Priklausome Lietuvos kredito unijų LKU grupei, taip pat – Asociacijai Lietuvos kredito unijos (toliau – ALKU)

Kredito unija „Neris“ yra kooperatinė bendrovė, teikianti konkurencingas, aktualias ir kokybiškas finansines paslaugas savo nariams ir klientams – gyventojams ir verslo įmonėms. Kredito unijos nariai kartu yra ir jos savininkai.

Mūsų bendradarbiavimo principai – atsakingumas, sąžiningumas ir pasitikėjimas. Savo veiklą vykdomė ir prižiūrime pagal aukščiausius kokybės kriterijus ir visus Lietuvos banko, Lietuvos centrinės kredito unijos ir įstatymų reikalavimus.

Siekdami geriausių rezultatų, vadovaujamės šiomis principinėmis nuostatomis:

- Mūsų komandoje dirba geriausi specialistai.
- Renkamės stiprius ir patikimus verslo partnerius.
- Nuosekliai skatiname savo narių finansinį raštingumą.
- Kuriame klientams aktualias paslaugas ir pasiūlymus.
- Rodome klientams asmeninį dėmesį.
- Nuolat tobulėjame, atsižvelgdami į individualius klientų poreikius.

Mūsų jėga – bendrystė, išradingumas ir įsiklausymas.

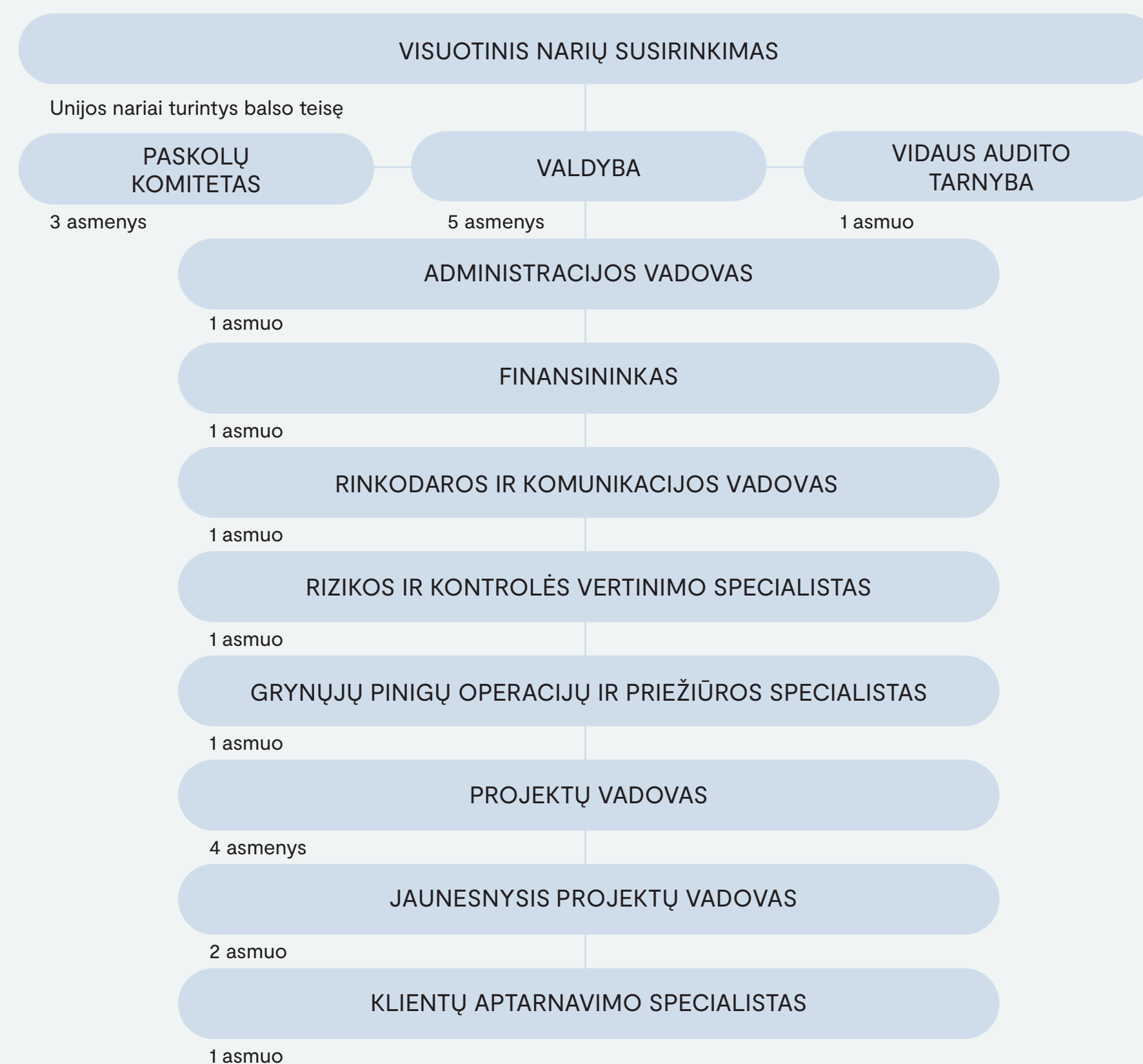
Mūsų pagrindinė būstinė yra Vilniuje (Jogailos g. 4).  
Nuo 2020 m. Trakuose (Vytauto g. 55) veikia mūsų nutolusi kasa.



# KREDITO UNIJA NERIS

## Mūsų struktūra

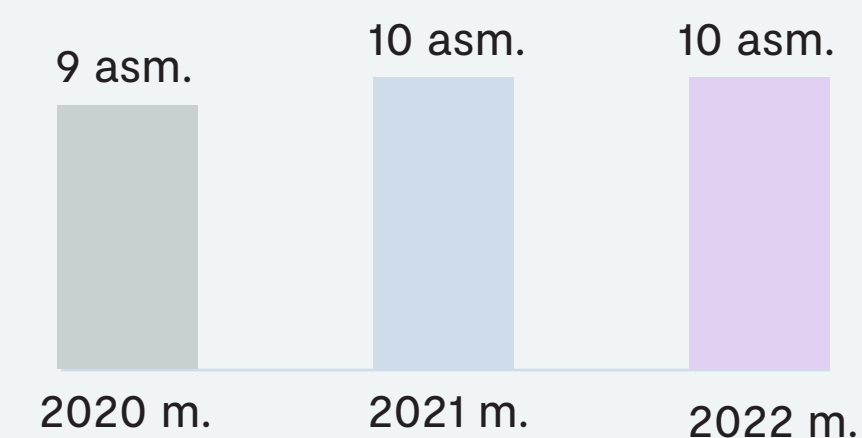
Kredito uniją „Neris“ sudaro tikrieji unijos nariai, turintys balso teisę, bei asocijuotieji nariai, kurie balso teisės neturi. Pagrindiniai valdymo organai – paskolų komitetas, valdyba, vidaus audito tarnyba ir administracijos vadovas. Administracijos vadovas yra pavaldus valdybai. Sklandžią veiklą užtikrina administracijos vadovui pavaldūs finansininkas, rinkodaros ir komunikacijos vadovas, rizikos ir kontrolės vertinimo specialistas, grynujų pinigų operacijų ir priežiūros specialistas, projektų vadovai, klientų aptarnavimo specialistai ir kt.



Kredito unijos vadovai turi būti neprikaištingos reputacijos ir turėti kvalifikaciją bei patirtį, leidžiančią tinkamai atlikti pareigas. Kredito unijos vadovų kvalifikacijos ir patirties reikalavimus pagal teisės aktus nustato priežiūros institucijos.

## Mūsų komanda

Kredito unijoje „Neris“ 2022 m. pabaigoje dirbo dešimt darbuotojų. Šios ataskaitos rengimo metu 2023 m. birželio mėnesį – jau trylika.



## Mūsų veiklos

Savo nariams ir klientams – juridiniams ir fiziniams asmenims – teikiame įvairias finansines ir su finansais netiesiogiai susijusias paslaugas:

- indėliai,
- kreditai,
- mokėjimo kortelės,
- elektroninė bankininkystė,
- pinigų pervedimas Lietuvoje ir užsienyje,
- seifų nuoma,
- komunalinių įmokų rinkimas.

# KREDITO UNIJA NERIS

Atkreipiame dėmesį, jog kredito unijos „Neris“ paslaugų spektras nuolat plečiamas: su aktualiomis paslaugomis galite susipažinti mūsų [interneto svetainėje](#).

Siekdami plėsti paslaugų spektrą ir atliepti savo narių ir klientų poreikius, 2019 m. pasirašėme sutartį su Socialinės apsaugos ir darbo ministerija dėl bendradarbiavimo išduodant paskolas jaunos šeimoms. Tapome „Šeimoms kortelės“, skirtos gausioms ir negalia turinčioms vaikų auginančioms šeimoms, projekto partneriais. 2020 m. pasirašėme bendradarbiavimo sutartį su UAB „Investicijų ir verslo garantijos“ (INVEGA), taip pat pradėjome bendradarbiavimą su bankomatų tinklu MEDUS.

Visos mūsų teikiamos paslaugos yra reglamentuojamos Lietuvos Respublikos įstatymais, unijos veiklą prižiūri Lietuvos bankas bei LCKU.

## Mūsų finansiniai pasiekimai

	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Turtas (€)	7 042 314,13	9 063 907,93	13 177 243,55
Paskolų portfelio dydis (€)	3 523 882,48	6 393 437,12	10 818 068,18
Indėlių portfelio dydis (€)	6 386 116,90	7 912 147,49	10 624 156,45
Pelnas (€)	1 910,65	36 799,46	3 206,34

Ne mažiau svarbūs už finansinius pasiekimus yra ir mūsų gauti įvertinimai:

- 2019 m. gavome LCKU apdovanojimus už didžiausią narių skaičiaus ir paskolų portfelio augimą,
- 2020 m. gavome LCKU apdovanojimus už narystės plėtrą, paskolų portfelio augimą ir tvarių papildomų pajų augimą,
- 2021 m. gavome LCKU apdovanojimą už paskolų portfelio augimą, sparčiausią narystės plėtrą ir tvarių papildomų pajų augimą,
- 2022 m. gavome rekvizitai.lt įvertinimą „[Top įmonė 2022](#)“. Šis įvertinimas skiriamas pelningoms verslo įmonėms, kuriančioms ilgalaikę vertę ir klojančioms ekonomikos pamatą Lietuvai,
- 2022 m. gavome LCKU apdovanojimą už paskolų portfelio augimą, reikšmingą neužtikrintų kreditų dalies sumažinimą ir tvarių papildomų pajamų augimą.

## Mūsų klientai

Šiuo metu kredito unija „Neris“ turi 900 tikrųjų narių, 146 asocijuotuosius narius ir 99 klientus.

Kredito unija „Neris“ yra kooperatinė bendrovė. Tai reiškia, kad kiekvienas kredito unijos narys kartu yra ir jos savininkas.

Kuriame tvarius ir ilgalaikius santykius su klientais, pagrįstus skaidria veikla, profesionalumu, abipusiu pasitikėjimu ir įsiklausymu į individualius poreikius. Kiekvienas mūsų darbuotojas vadovaujasi aukščiausiais etikos kriterijais ir savo veikloje įgyvendina visus Lietuvos banko, LCKU keliamus reikalavimus ir šalies įstatymus.

# KREDITO UNIJA NERIS

## Mūsų tvarumo iniciatyvos

Savo kasdienėje veikloje visuomet vadovujamės tokia verslo strategija, kurioje ilgalaikė vertė kuriama valdant rizikas ir vertinant verslo poveikį aplinkai ir visuomenei. Esame tikri, kad tai prisideda ir prisidės prie darnaus vystymosi iniciatyvų ir tvaraus verslo plėtros Lietuvoje.

Šiuos siekius įgyvendiname įvairiais būdais:

- teikiame lengvatines verslumo skatinimo paskolas,
- dalyvaujame valstybės būsto įsigijimo subsidijų programoje jaunoms šeimoms,
- pereiname prie elektroninių bylų ir mažiname sunaudojamo popieriaus kiekį,
- viešiname unijos ataskaitas,
- naudojame popieriaus naikinimo ir rūšiavimo dėžes,
- renkame užstatą pakuotes ir jas gražiname perdirbti.

Mums labai svarbu remti kultūrą ir sportą:

- jau trečius metus remiame užsieniečiams skirtą festivalio „Poezijos pavasaris“ renginį „Po lietuvių kalbos ir kultūros skėčiu“;
- mecenavome tris unikalias dailininko A. Burkės parodas po atviru dangumi – dvi Molėtuose ir vieną Trakuose;
- 2023 m. prisidėjome prie paramos renginio „United for Ukraine“;
- 2023 m. pradėjome remti Lietuvos tinklininkes Ainę Raupelytę ir Moniką Paulikienę;
- 2023 m. rugsėjo mėn. prisidėsime prie labdarai skirtos golfo turnyro „7th Czeslaw Okinczyc golf cup“;
- prisidėjome prie Vilniaus Šv. apaštalų Petro ir Povilo bažnyčios koplytėlės atstatymo.

Esame socialiai atsakingo verslo įmonė ir tikime, kad visuomenė yra brandi tiek, kiek ji palaiko savo pažeidžiamiausius narius, todėl suteikėme paramą kalėdiniam labdaros renginiui, kurio metu 2019 ir 2020 m. 50 daugiavaikių šeimų apsilankė spektaklyje „Spragtukas“.

Taip pat esame aktyvūs Asociacijos Lietuvos kredito unijos nariai. Ši asociacija yra pirmoji Lietuvoje kredito unijų asociacija, įsteigta dar 1997 m. Ji vienija 38 šalies kredito unijas. Kartu su asociacija vadovujamės jos puoselėjamosioms vertybėms – atvirumu, novatoriškumu, atsakomybe ir kompetencija, idėjų mainais, bendruomeniškumu ir pilietiškumu. Taip pat drauge su asociacija ir kitais jos nariais pristatome kredito unijų judėjimą ir didiname jų žinomumą, skleidžiame informaciją visuomenei apie kredito unijų veiklą, kryptingai rūpinamės bendruomenės gyvenimo kokybės gerinimu ir kt.



# POVEIKIS APLINKAI

## POVEIKIS APLINKAI

### Aplinkos apsaugai aktualūs dokumentai

Kokie aplinkos apsaugos srityje aktualūs dokumentai taikomi organizacijoje (pvz., aplinkos apsaugos strategija, politika, gairės ar pan.)? Ar į poveikį aplinkai atsižvelgiama kituose dokumentuose (pvz., pirkimų politikoje)?

Vienas iš pamatinių tvaraus verslo principų – aplinkos apsauga. Tai suprantame kaip kuo mažesnę kredito unijos „Neris“ poveikį aplinkai.

Pagrindinės sritys, kurioms skiriame prioritetinį dėmesį:

- Šiltnamio efektą sukeliančios dujos (ŠESD) arba CO<sub>2</sub> ir ekvivalentai (CO<sub>2</sub>e) – šildymas ir vėsinimas, elektros energija, atliekos,
- vanduo,
- kita (transportas ir komandiruotės, popierius ir kt.).

Kad pastangos neliktų tik pastangomis, o jų patirtis ir tikslai būtų susisteminti, pasitvirtinome aktualius dokumentus:

- Veiklos ir rizikos valdymo strategija,
- Etikos kodeksą,
- Darbo tvarkos taisyklės,
- Pirkimų politika,
- Duomenų ir dokumentų archyvavimo ir naikinimo taisyklės,
- Elektroninių paslaugų teikimo tvarką.

Šie dokumentai padeda sistemingai įgyvendinti užsibrėžtus tikslus, siekiant darnios verslo plėtros.

### ŠESD emisijos

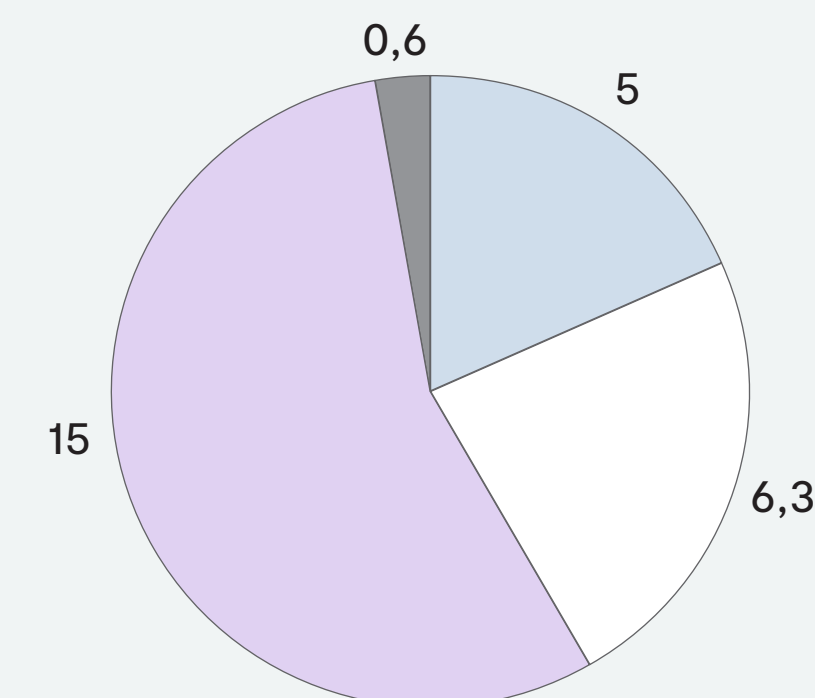
Šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisija yra vienas svarbiausių veiksnių, lemiančių planetos paviršiaus temperatūros kilimą ir klimato kaitą. Anglies dioksidas (CO<sub>2</sub>) yra pagrindinė šiltnamio efektą sukeliančių dujų rūšis. Į atmosferą jos patenka dėl tiesioginės ir netiesioginės žmogaus veiklos: pramonės, šildymo, elektros energijos gamybos ir kt.

Šiais metais atlikome bazinius skaičiavimus, kurie leido sudaryti kredito unijos „Neris“ ŠESD emisijų paveikslą. Apskaičiavome, kad tiesioginių ir netiesioginių energijos emisijų kiekis mūsų versle sudaro apie 25 tonas per metus. O tiksliau:

- apie 15 tonų sudaro biurų šildymas,
- apie 6,3 tonos sudaro įmonės automobilių išmetamosios dujos,
- apie 5 tonas sudaro biuruose naudojama elektra ir vėdinimas,
- apie 0,6 tonos sudaro popieriaus naudojimas.

ŠESD (CO<sub>2</sub>e) emisijos, t.

- Biuro elektra ir vėdinimas
- Automobiliai
- Biuro šildymas
- Popierius



## POVEIKIS APLINKAI

Savo paliekamą CO2 pėdsaką stebime nuo 2022 m. ir esame tikri, kad realios situacijos stebėseną ir tyrimą yra būtini ieškant geriausių sprendimų, kaip jį sumažinti.

Su ŠESD emisijomis susiję tikslai:

- ° plėsti žaliosios elektros energijos naudojimą savo veikloje,
- ° naudoti perdirbtą popierių,
- ° informaciją saugoti „žaliuosiuose“ serveriuose,
- ° mažinti atliekų kiekį rūšiuojant, atsisakant vienkartinį produktų, individualių šiukšlinių,
- ° kiek nepavyks sumažinti, kompensuoti ŠESD emisijas.

Kasdienėje veikloje atsižvelgiame į globalią aplinkos apsaugos kryptį, kurios siekiai yra šie:

- ° iki 2050 m. Europos Sąjunga taps neutrali klimatui,
- ° iki 2030 m. Europos Sąjungoje ŠESD emisijos bus sumažintos bent 55 proc. („Fit for 55“),
- ° iki 2027 m. Europos Sąjungoje 30 % visų išlaidų bus skiriama su klimatu susijusiems projektams („Next generation EU“).

## Elektros energijos suvartojimas



Elektros energiją vartojame pagrindinio biuro Vilniuje ir Trakų skyriaus veiklai vykdyti. Šių biurų elektros energijos tiekėją parinko pastatų valdytojai ar savininkai.

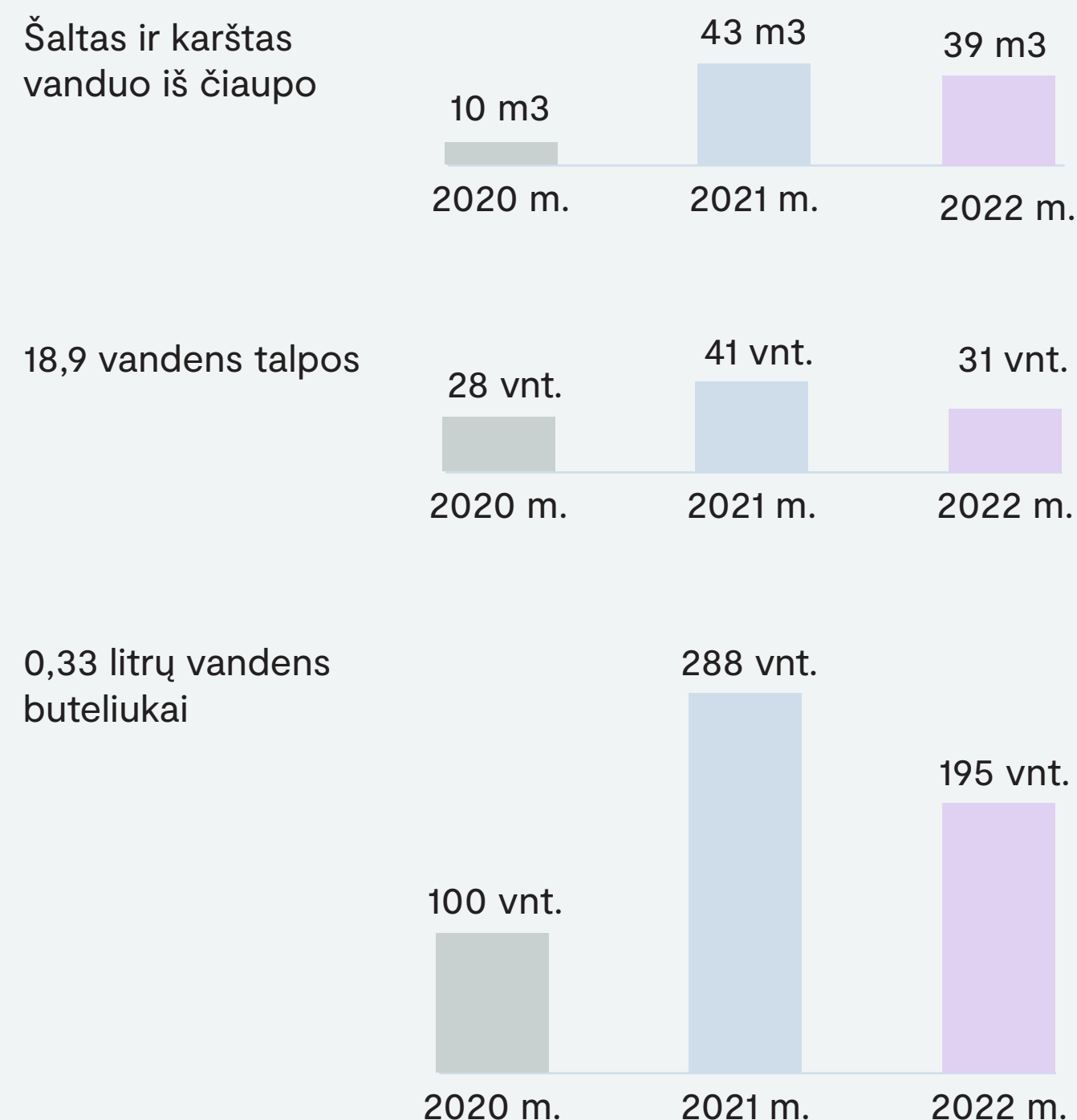
## Transporto priemonės

Kredito unija „Neris“ šiuo metu neturi nė vieno automobilio, kuris nuosavybės teise priklausytų jai: automobiliai naudojami pagal panaudos sutartį. Visi mūsų naudojami automobiliai atitinka „Euro 6“ emisijų standartą.

	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Dyzelinių automobilių skaičius	2 panauda	2 panauda	0
Benzininių automobilių skaičius	1 unijos nuosavybėje	1 panauda ir 1 unijos nuosavybėje	1 panauda
Hibridinių automobilių skaičius	0	0	0
Elektromobilių skaičius	0	0	0

## POVEIKIS APLINKAI

### Vandens sąnaudos



Vandenį vartojame pagrindiniame biure Vilniuje ir Trakų skyriuje higienos reikmėms ir fiziniams darbuotojų poreikiams. Klientus geriamuoju vandeniu vaišiname iš didžiųjų vandens talpyklų, tik nedidelę dalį – iš mažų buteliukų. Galime pasidžiaugti, kad, lyginant 2021 m. ir 2022 m. duomenis, visų rūšių vandens suvartojimas ir jo talpyklų skaičius mažėjo.

Ateityje dar labiau mažinsime 0,33 litro vandens buteliukų skaičių – taip trauksis ir atliekų kiekis.

### Komandiruotės

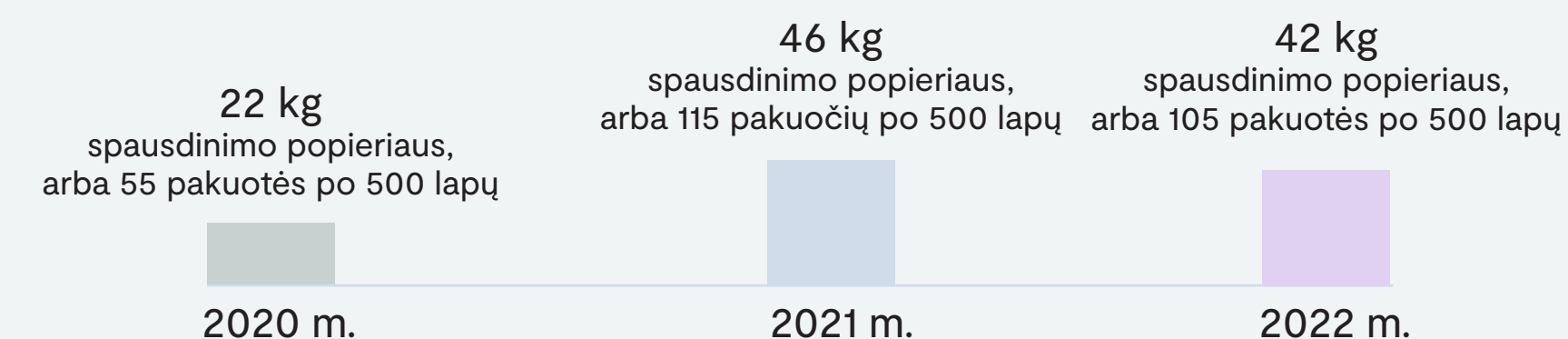
Darbo kelionėms naudojame įvairias transporto priemones – nuo traukinio iki automobilio. Komandiruočių metu dalyvaujame parodose, vadovų susitikimuose, ALKU ir LKU grupės renginiuose ar susitinkame su klientais.

Apie komandiruotes paprastai renkame tokią informaciją: į komandiruotę vykusio darbuotojo ataskaita, išlaidas patvirtinantys dokumentai, komandiruotėje pristatytos prezentacijos (elektroninė arba popierinė versija), nuotraukos.

### Atliekos

Mūsų biuruose susidarančios atliekos nesiskiria nuo kitų biurų atliekų – įvairios pakuotės, plastikas. Kad atliekų būtų kuo mažiau, atsisakėme vienkartinį indų. Gėrimų užstato pakuotėms (depozitui) yra skirta speciali surinkimo vieta.

### Popierius



Pastarųjų metų dinamika aiškiai rodo, kiek sumažinome popieriaus naudojimą – šią tendenciją palaikysime ir toliau, vis dažniau su klientais keisdami elektroniniais dokumentais. Šios pastangos buvo įvertintos Lietuvos centrinės kredito unijos – ji pažymėjo kredito unijos „Neris“ įdirbį naudojant skaitmeninius produktus.

Tais retais atvejais, kai spausdinimo ir fizinio dokumento išvengti nepavyks, naudosisime perdirbtą popierių.

# SOCIALINIS POVEIKIS

## SOCIALINIS POVEIKIS

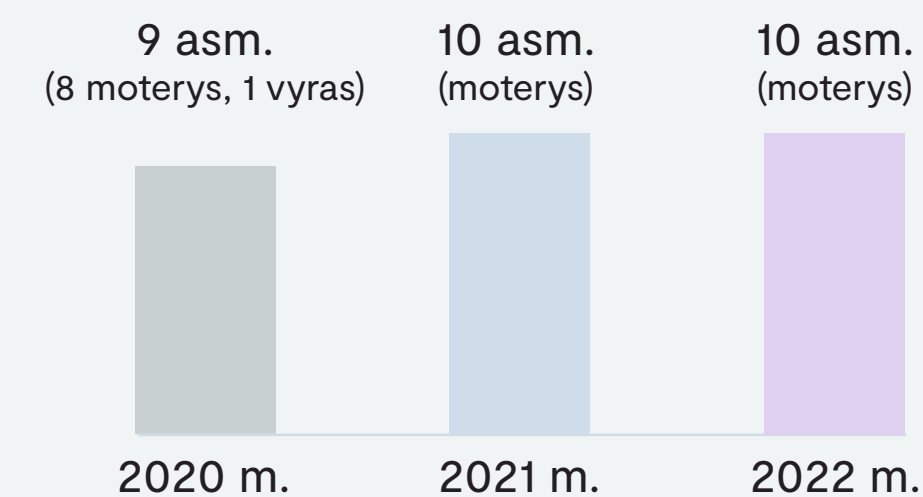
Socialinis tvarumas kredito unijos „Neris“ versle reiškia atsakomybę už poveikį, kurį jos veikla daro visuomenei – ne tik darbuotojams, kredito unijos nariams ir klientams, bet ir bendruomenėms apskritai.

Savo misiją vertiname labai rimtai ir siekiame socialinio tvarumo – vadovaujamės darnaus vystymosi principais, kuriais visų pirma skatinama užtikrinti darbuotojų sveikatą ir saugą, lygias galimybes, tobulėjimą, įsitraukimą į sprendimų priėmimą ir kt. Be to, prisidedame prie vietinių bendruomenių gerovės ir remiame kultūros renginius.

### Socialinio poveikio sritys:

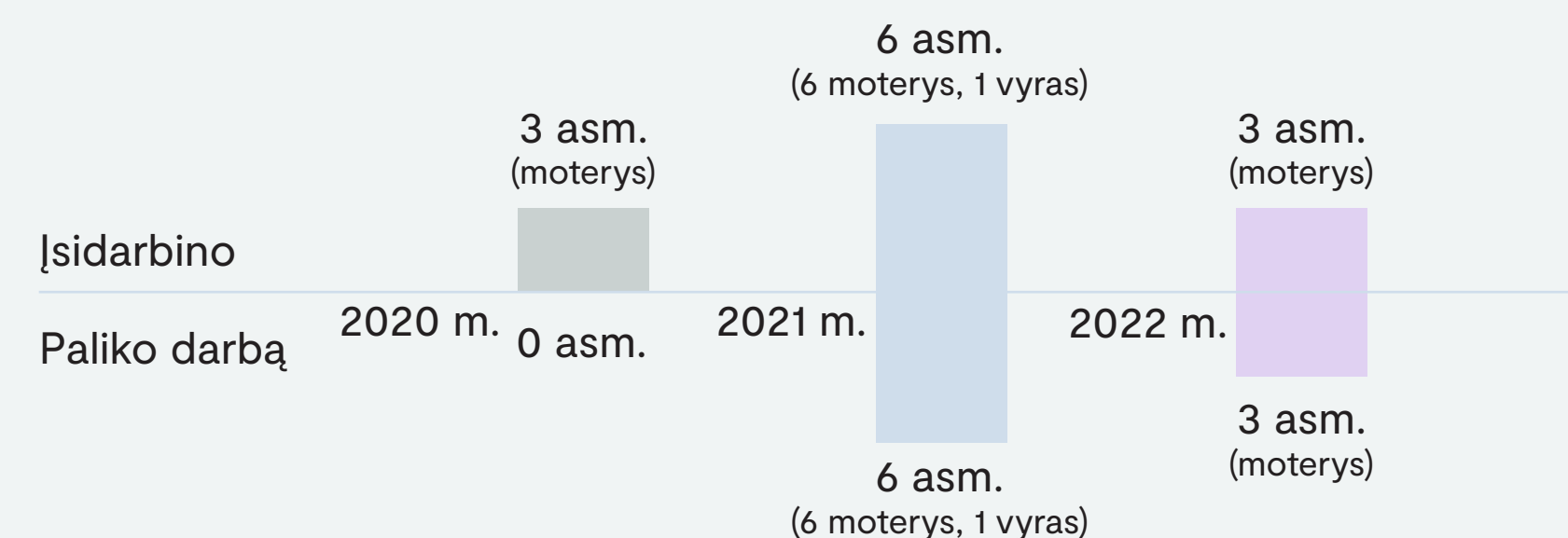
- Darbuotojų sveikata ir saugumas (saugi darbo aplinka, rūpinimasis darbuotojų sveikata ir gerove).
- Bendruomenės ir visuomenė (dialogas su visuomene, verslo veikiamomis bendruomenėmis ir suinteresuotomis šalimis).
- Įvairovė (lyčių, amžiaus įvairovė, darbuotojų kaita, darbo sutarties pobūdis).
- Atlygis (doras atlygis, skirtingų pareigybių atlygio skirtumai, paskatų ar sukuriamos vertės dalybos).
- Paslaugų poveikis (siekis, kad įmonės veikla nekurtų papildomų kliūčių kitoms socialinėms problemoms spręsti).

## Darbuotojų skaičius ir lyčių balansas organizacijoje



Pastaba: kol buvo rengiama ši ataskaita, unijos komanda pasipildė dviem vyrais.

## Darbuotojų kaita



## SOCIALINIS POVEIKIS

### Darbuotojų motyvacija ir įsitraukimas

Darbuotojų motyvaciją ir jų įsitraukimą tiriame ir vertiname organizuodami kasmetinius individualius pokalbius ir bendro pobūdžio apklausas.

### Darbuotojų savanoriška veikla

Vienas iš socialinio tvarumo principų – darbuotojų tobulėjimas ir saviraiška. Todėl visada ir visur remiame asmenines darbuotojų iniciatyvas, dalyvavimą mokymuose.

### Etikos kodeksas, nediskriminavimo ar interesų deklaravimo politikos

Dirbame sąžiningai, skaidriai ir laikomės aukščiausių etikos standartų. Kredito unijos „Neris“ darbuotojams ir vadovams galioja patvirtintas Etikos kodeksas, kurio paskirtis – skatinti profesionalumą ir atsakingą pareigų vykdymą. Jis apima vadovų ir darbuotojų elgesį dirbant kartu, bendraujant su nariais ir klientais, partneriais, įstaigomis ir kt.

### Žmogaus teisės

Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje nustatyta, kad prigimtinių žmogaus teisių yra neatskiriama nuo individo, nesusietos nei su teritorija, nei su tauta, lytimi, religija, amžiumi ar kitais asmeniniais bruožais – jos yra užtikrinamos visiems. Šios deklaracijos principus mūsų unijoje įtvirtina vidiniai oficialūs dokumentai:

- Etikos kodeksas,
- Su kredito unijos vadovais susijusių asmenų identifikavimo ir informacijos kontrolės tvarka,
- Darbo tvarkos taisyklės,
- Darbuotojų asmens duomenų saugojimo politika,
- Asmens duomenų tvarkymo politika.

Šie dokumentai galioja kredito unijos darbuotojams ir vadovams, priklausomai nuo kiekvieno dokumento turinio.

### Darbo sauga

Kredito unija „Neris“ rūpinasi savo darbuotojų sveikata ir sauga, todėl biurų patalpose įrengtos stebėjimo kameros, įvairūs davikliai ir signalizacija. Kilus netikėtoms, nerimą ar pavojų keliančioms situacijoms darbuotojai gali pasinaudoti darbo vietose įrengtais pavojaus mygtukais – pavojaus signalas perduodamas apsaugos bendrovei.

Darbuotojus nuolat supažindiname su saugos darbe taisyklėmis, rengiame saugos mokymus, atliekamas saugumo sistemų testavimas. Darbo vietose yra pirmosios pagalbos rinkiniai.

Taip pat esame parengę Veiklos tęstinumo planą – veiksmų, kurių reikia imtis ištikus tam tikram incidentui, IT sistemų gedimui ar asmens duomenų saugos pažeidimui, planą.

### Papildomos privilegijos

Mums rūpi darbuotojų fizinė ir emocinė sveikata, todėl jiems suteikiama galimybė sportuoti darbo metu – du kartus per savaitę po 1 valandą.

### Paslaugų prieinamumas

Galimybė kreiptis dėl kredito unijos „Neris“ paslaugų yra užtikrinta visoms verslo įmonių ar gyventojų grupėms pagal kredito unijų veiklą reguliuojančius teisės aktus. Fiziškai mūsų paslaugos teikiamos Vilniuje ir Trakuose, negalintiems atvykti ar norintiems sutaupyti laiko nariams ir klientams konsultacijas teikiame nuotoliniu būdu.

Užtikriname paslaugų prieinamumą judėjimo negalią turintiems asmenims – tam pritaikytas patekimas į biurus.

## SOCIALINIS POVEIKIS

### Poveikio visuomenei sritys

Kredito unijos „Neris“ veikla gali svariai prisidėti ir prisideda prie tvarios visuomenės kūrimo šiose srityse:

- Finansinių paslaugų prieinamumo didinimas vietovėse, kuriose mažėja tradicinių bankų paslaugų spektras. Tai gerina vietos gyventojų finansinę įtrauktį ir unijos galimybes siekti savo tikslų.
- Vietos bendruomenė. Kredito unija gali teikti paskolas smulkiąjam verslui, kuris prisideda prie vietos ekonominės plėtros ir darbo vietų kūrimo.
- Didesnis finansinis raštingumas. Kredito unija skatina savo narių finansinį raštingumą, teikia finansines konsultacijas ir dalijasi kita informacija, padedančia geriau suprasti asmeninių finansų valdymo gaires.
- Konkurencija finansų sektoriuje. Kredito unija konkuruoja su tradicinėmis bankininkystės įstaigomis ir gali sudaryti sąlygas rinktis iš platesnio paslaugų spektro.

Kita vertus, jei kredito unijos veikla būtų vykdoma atmestina, tai gali turėti neigiamą poveikį kai kurioms visuomenės grupėms, pavyzdžiui:

- dideli palūkanų normų ir mokesčių tarifai gali daryti neigiamą poveikį mažesnes pajamas gaunančiai visuomenės grupei – jai gali tekti didesnė finansinė našta,
- ribotas paslaugų spektras gali sumažinti klientų pasirinkimo galimybes ir nesuteikti galimybės gauti visas reikiamas finansines paslaugas vienoje vietoje,
- rizika ir finansinio nestabilumo grėsmė gali turėti neigiamų padarinių kredito unijos nariams ar visai bendruomenei.

### Klientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis

Mums ypač svarbu, kad klientai būtų patenkinti kredito unijos teikiamomis paslaugomis. Patenkinti klientai kuria konkurencinį pranašumą teigiamai atsiliepdami apie mūsų veiklą.

Siekdami išsiaiškinti klientų pasitenkinimo lygį, 2022 m. atlikome klientų apklausą. Taip pat klientai turi galimybę bet kada parašyti atsiliepimą apie gautas konsultacijas ar suteiktas paslaugas.



## SOCIALINIS POVEIKIS

### Finansinis raštingumas ir švietimas

Finansinis raštingumas įvardijamas kaip viena iš darnaus vystymosi ir socialinio tvarumo sąlygų. Finansinis raštingumas padeda žmonėms suprasti kaip efektyviai valdyti savo pinigus, taupyti, planuoti biudžetą ir priimti finansinius sprendimus. Šie gebėjimai savo ruožtu leidžia užsitikrinti asmeninį finansinį saugumą ir didina bendrą ekonominį stabilumą. Nuolat tobulinamos kredito unijos „Neris“ darbuotojų kompetencijos prisideda prie individualizuotų sprendimų siūlymo ir didesnio klientų pasitenkinimo paslaugomis.

### Tikslai

Didžiausias mūsų kredito unijos daromas tiesioginis socialinis poveikis – paslaugų prieinamumas visuomenei ir bendruomenėms. Todėl plėtodami tvarią veiklą mes:

- ° aktyviai prisidedame prie socialinį aspektą apimančių paslaugų (paskolos su Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra (APVA) parama, verslios šeimos programos ir pan.) prieinamumo didinimo,
- ° kreipiame socialinę paramą ten, kur ji kuria socialinę vertę (parama sportui, Baltijos jūros projektas),

Paslaugų kuriama vertė visuomenei ir suinteresuotųjų šalių įtraukimas yra vienos iš esminių atsakingo verslo prielaidų, todėl mes:

- ° plėtojame diskusiją su suinteresuotosiomis šalimis ir drauge mažiname kompleksines socialines, ekologines ir etines problemas,
- ° matuojame klientų pasitenkinimą.

# TOP ĮMONĖ 2022

## VERSLO STABILUMO ĮVERTINIMAS

REKVIZITAI.LT REKOMENDUOJA

Kredito unija "Neris"

★★★★★

### REZULTATAI NIEKADA NEMELUOJA!

Plėtoja skaidrų verslą, puoselėja įmonės finansinę reputaciją, konkurencingumą, atsakomybę ir pagarbą savo verslo aplinkai.

Šiuo įvertinimu Portalas Rekvizitai.lt pažymi įmonės ekonominį verslo stabilumą ir patikimumą. Lietuvoje tokius aukštus atrankos kriterijus atitinka tik 6 įmonės iš 100, todėl tikėtina ši įmonė ateityje išliks stabili ir gebės vykdyti savo finansinius įsipareigojimus.

Marijus Morkevičius  
Direktorius  
UAB "Rekvizitai"



Vilnius, 2022, "TOP Įmonė" 2022 verslo vertinimo kriterijai: [www.rekvizitai.vz.lt/top-imonė-2022/](http://www.rekvizitai.vz.lt/top-imonė-2022/)



REKVIZITAI.LT

# VALDYSENA

# VALDYSENA

Mūsų verslo pamatas – skaidri valdysena ir narių, klientų bei plačiosios visuomenės pasitikėjimas. Įvairios mūsų, kaip profesionalų, paslaugos ir individualūs sprendimai teikiami atsižvelgiant į šiuos verslo principus:

- teisingumas ir sąžiningumas,
- konfidencialumas ir kliento paslapčių išsaugojimas,
- atsakomybė ir atskaitomybė,
- bendradarbiavimas.

Veikiame sąžiningai, skaidriai, patikimai, pagarbiai, atsakingai, atsižvelgdami į bendruomenės poreikius.

Mūsų tikslas – tvari valdysena, užtikrinanti įmonės finansinį stabilumą, nuolatinį augimą ir ilgalaikę vertę.

Tvarios valdysenos poveikio sritys:

- valdyba ir vadovas,
- vadovų komanda,
- darbuotojų įtraukimas,
- ryšiai su suinteresuotais asmenimis,
- verslo etika.

## Augimo strategija

Mūsų vizija – patikimas ir vertinamas finansų partneris.

Mūsų misija – užtikrinti kuo didesnę ir platesnę finansinių paslaugų prieinamumą visoms visuomenės grupėms, skatinti savo narių ir visuomenės finansinį raštingumą, remti bendruomenes, užtikrinti skaidrų valdymą ir finansinį narių saugumą.

## Tvarumo strategija

Mums rūpi darnus socialinis ir ekonominis vystymasis bei aplinkos apsauga, todėl savo kasdienėje veikloje vadovujamės daugeliu tvarios organizacijos principų:

- neeikvojame energijos, mažiname atliekų kiekį, taupome popierių,
- remiame kultūros renginius,
- didiname finansinių paslaugų prieinamumą,
- suteikiame darbuotojams saugią darbo aplinką ir lygias galimybes,
- veiklą vykdomė skaidriai ir dorai, laikomės Etikos kodekso ir vadovujamės gerosiomis valdymo praktikomis.

Šiais principais vadovavomės ir neturėdami oficialiai įteisintos tvarumo strategijos, tačiau puikiai suprasdami jos svarbą. Todėl buvo daug paprasčiau žengti kitą svarbų žingsnį – 2023 m. pavasarį buvo atlikta kredito unijos „Neris“ aplinkos apsaugos, socialinės atsakomybės ir valdysenos (ASV) poveikio analizė ir surengta strateginė sesija, per kurią aptarėme situaciją ir išsiginčino sritis, kurioms reikia skirti daugiau dėmesio.

Įsipareigojome sukurti GRI (angl. Global Reporting Initiative – Pasaulinė atsiskaitymo iniciatyva) ir kitus tvarios veiklos standartus atitinkančią strategiją, kuri bus mūsų verslo tvarumo pagrindas. Strategijos rengimu ir įgyvendinimu rūpinsis paskirtas atsakingas asmuo.

# VALDYSENA

## Tvarumo ataskaitos

Ši ataskaita yra pirmoji kredito unijos „Neris“ tvarumo ataskaita. Joje ne tik atskleidžiame iki šiol sau keltus tikslus ir vykdytas iniciatyvas, bet ir įsipareigojame verslą vykdyti pagal darnaus vystymosi principus. Esame visuomenės dalis, tad siekiame užtikrinti, kad tokias pačias ar geresnes galimybes turėtų ir ateities kartos.

## Informacijos atskleidimas

Siekdami veikti skaidriai ir pelnyti visuomenės bei suinteresuotųjų šalių pasitikėjimą, dalijamės informacija apie verslą.

Kasmet rengiamas visuotinis narių susirinkimas, kuriame aptariame esminius unijos veiklos rezultatus ir priimame įvairius sprendimus, pavyzdžiui:

- ° unijos įstatų keitimas,
- ° valdybos, paskolų komiteto narių rinkimas ir atšaukimas,
- ° narių šalinimas iš unijos,
- ° metinių finansinių ataskaitų tvirtinimas, priimti nutarimo dėl pelno paskirstymo ir nuostolių atlyginimo priėmimas,
- ° valdybos, paskolų komiteto, vidaus audito tarnybos ataskaitų vertinimas.

Kredito unijos nariams kasmet teikiamos įvairios unijos veiklos ataskaitos.

Įmonės finansinės veiklos rezultatai viešinami – visuomenei prieinami mūsų interneto svetainėje.

## Kaip organizacijoje įgyvendinami dalininkų lūkesčiai?

Vienas pagrindinių tvarios valdysenos principų – integruota valdymo sistema ir atsakomybė. Kredito unijos „Neris“ organizacinė sudėtis:

- ° Valdyba. Atsakinga už naujų narių, kurie yra juridiniai asmenys, priėmimą į uniją, administracijos vadovo paskyrimą ir atšaukimą, visuotinio narių susirinkimo organizavimą. Valdyba taip pat tvirtina kredito unijos darbo reglamentus, paskolų išdavimą, nustato teikiamų paslaugų įkainius. Kredito unijos vadovas nėra valdybos narys.
- ° Vidaus audito tarnyba. Nepriklausomai ir objektyviai tikrina kredito unijos veiklą, sistemingai ir visapusiškai vertina rizikos valdymą, vidaus kontrolės procesų veiksmingumą, vidaus kontrolės funkcijų įgyvendinimą, numatytą patvirtintuose vidaus kontrolės organizavimo nuostatuose, teikia rekomendacijas, kuriomis siekiama užtikrinti veiklos efektyvumo didinimą, teikia ataskaitas visuotiniam narių susirinkimui ir valdybai.
- ° Paskolų komitetas. Nagrinėja unijos narių prašymus dėl paskolų, koordinuoja vėluojančių paskolų administravimą, teikia siūlymus unijos administracijos vadovui ir valdybai.

Buvo atsisakyta stebėtojų tarybos, o siekiant kompensuoti priežiūros efektyvumą, valdybos narių skaičius privalomai padidintas iki mažiausiai penkių.

## VALDYSENA

### Organizacijos vadovas

Visiems komandos nariams taikomi sąžiningumo, skaidrumo, patikimumo, pagarbos, atsakingumo reikalavimai.

Etikos principai yra išvardyti Lietuvos centrinės kredito unijos ir jos narių kredito unijų etikos kodekse:

*3.2. Vadovai. Valdymo organų nariai valdydami kredito uniją atsakingai vykdo savo pareigas ir visas susijusias užduotis:*

*3.2.1. maloniai bendrauja su komanda, klientais ir kitais visuomenės nariais;*

*3.2.2. užtikrina, kad visas kredito unijos turtas, lėšos, išteklių darbuotojų ir vadovų būtų naudojami sąžiningai, saugiai, ekonomiškai. Kredito unijos turtu ir nuosavybe vadovai ir darbuotojai naudojami tik tiesioginei veiklai, pareigoms vykdyti;*

*3.2.3. užtikrina vienodas darbo sąlygas savo darbuotojams remdamiesi teisingumo ir sąžiningumo bei konfidencialumo principais (žr. 2.1, 2.2 punktus);*

*3.2.4. sprenddami bet kokius valdymo klausimus stengiasi išvengti kredito unijos ir asmeninių interesų konflikto;*

*3.2.5. užtikrina, kad asmeniniai vieši pareiškimai ir vertinimai būtų suprantami kaip jų asmeninė, o ne kaip kredito unijos ar viso kredito unijų judėjimo pozicija;*

*3.2.6. kredito unijos veiklą vykdo pelningai, atsakingai investuoja į naujus produktus ir paslaugas, siekia suteikti naudą nariams maksimaliai didindami kredito unijos pajamas;*

*3.2.7. balsuoja sprendžiant visus kredito unijos klausimus, išskyrus tai, kas yra susiję su asmenine veikla;*

*3.2.8. naudodamiesi kredito unijos finansinėmis paslaugomis nesinaudoja tarnybine padėtimi. Prieš renkant naujus kredito unijos organų narius patikrinama, ar šie asmenys sąžiningai vykdo veiklą (tiek kredito unijoje, tiek nesusijusiose srityse);*

*3.2.9. kredito unijai negali vadovauti asmuo, susijęs su nusikalstamomis veikomis;*

*3.2.10. stiprina savo gebėjimus, įgūdžius ir žinias semdamiesi įkvėpimo iš geriausių kredito unijų veiklos pavyzdžių ir tarptautinės patirties.*

### Darbuotojų įtraukimas

Šiuo metu mūsų organizacijoje profesinė sąjunga neveikia, nes, remiantis teisės aktais, ją steigti galima esant 20 ar daugiau darbuotojų, o dabar jų yra 13. Jeigu darbuotojų skaičius pasieks 20, bus sudaroma darbo taryba.

Vis dėlto ir neturint profesinės sąjungos vadovaujamės atvirumo principu, skatiname darbuotojus dalytis rūpesčiais, patarimais ir gerą patirtimi.

### Korupcijos prevencija

Korupcijos prevencijos tikslas – pastebėti ir mažinti korupcijos apraiškas, užkirsti korupcijai kelią, skatinti sąžiningumą, skaidrumą ir etišką elgesį. Kredito unijos veiklą prižiūri Lietuvos bankas, Lietuvos centrinė kredito unija, o korupcijos prevencija reglamentuojama Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymu.

Be to, kredito unija „Neris“ vadovaujasi Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos ir tarptautinės teisės aktais, reglamentuojančiais pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją, ir imasi būtinų priemonių, kad užkirstų kelią neteisėtoms veikloms.

### Pirkimai

Kredito unija „Neris“ yra priėmusi pirkimų, perduodamų veiklos funkcijų ir teikėjų vertinimo tvarką. Ja kredito unija vadovaujasi tada, kai nusprendžia įsigyti tam tikras paslaugas ar produktus iš išorinių tiekėjų. Šiuo procesu siekiama užtikrinti, kad pasirinktas tiekėjas atitiktų kredito unijos poreikius, kokybės standartus ir finansinius kriterijus.

## VALDYSENA

### Kibernetinis saugumas ir duomenų apsauga

Kibernetinis saugumas ir duomenų apsauga yra neatsiejami nuo tvaraus verslo. Šie elementai akivaizdžiai stiprina pasitikėjimą vykdoma veikla ir kuria pozityvų įmonės įvaizdį visuomenės akyse.

Tam, kad užtikrintume klientų ir darbuotojų duomenų saugumą, padėtume atpažinti galimas grėsmes ir mažinti su duomenų saugumu susijusias rizikas:

- rengiame periodinius mokymus,
- diegiame antivirusines programas,
- ribojame prieigą prie darbo priemonių,
- periodiškai keičiame kodus ir slaptažodžius,
- reaguojame į informacinius laiškus dėl kibernetinių atakų, gaunamus iš Lietuvos centrinės kredito unijos.

### Technologijos ir inovacijos

Kredito unijos „Neris“ veiklai daro įtaką technologijos ir inovacijos – palengvina ir modernizuoja darbą, suteikdamos galimybes teikti skaitmenines paslaugas, didinti darbo efektyvumą, paslaugas padaryti patogiai prieinamas klientams.

Mūsų kredito unijoje informacinių sistemų atnaujinimu rūpinasi Lietuvos centrinė kredito unija. Patys taip pat investuojame į technologijas, naudojame ir skatiname naudoti el. parašą, „Microsoft“ produktus produktus. Šios priemonės yra tvarios, tad prisideda prie darnaus verslo vystymosi.



# APIE ŠIĄ ATASKAITĄ

## APIE ŠIĄ ATASKAITĄ

Šioje ataskaitoje pristatoma 2022 m. kredito unijos „Neris“ veikla. Tvarumo ataskaita rengiama vieną kartą per metus. Šioje ataskaitoje pateikiame nefinansinę atsakingo verslo informaciją savo suinteresuotosioms šalims: unijos nariams, klientams, darbuotojams, verslo ir socialiniams partneriams, visuomenei.

Ataskaita rengiama atsižvelgiant į Jungtinių Tautų pasaulinio susitarimo, Pasaulinės atsiskaitymo iniciatyvos principus ir Lietuvos banko parengtas su tvarumu susijusios informacijos atskleidimo rekomendacijas.

Ataskaita skelbiama viešai kredito unijos „Neris“ interneto svetainėje. Ataskaita yra neauditauta.

Suinteresuotųjų šalių komentarų ar klausimų laukiame bendruoju kredito unijos el. pašto adresu [info@neriesunija.lt](mailto:info@neriesunija.lt).







2022 M. TVARUMO ATASKAITA

**KREDITO UNIJA NERIS**