

# SOCIALINIS POVEIKIS

## SOCIALINIS POVEIKIS

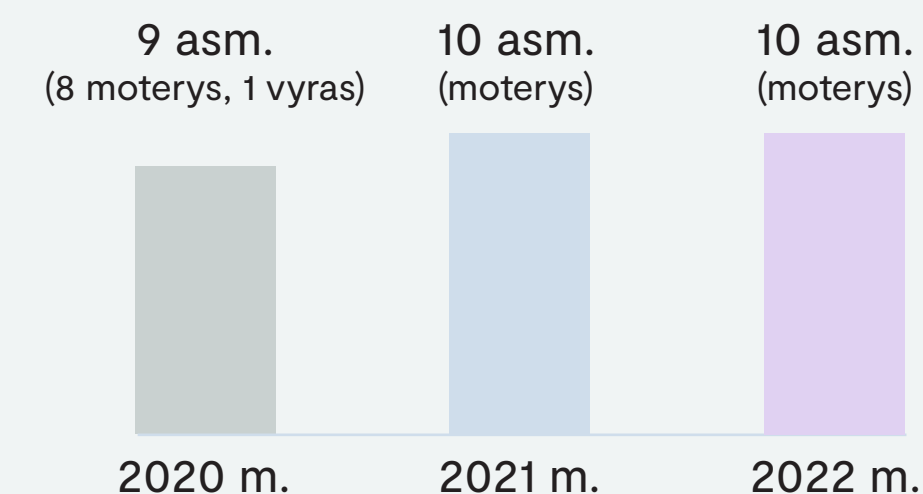
Socialinis tvarumas kredito unijos „Neris“ versle reiškia atsakomybę už poveikį, kurį jos veikla daro visuomenei – ne tik darbuotojams, kredito unijos nariams ir klientams, bet ir bendruomenėms apskritai.

Savo misiją vertiname labai rimtai ir siekiame socialinio tvarumo – vadovaujamės darnaus vystymosi principais, kuriais visų pirma skatinama užtikrinti darbuotojų sveikatą ir saugą, lygias galimybes, tobulėjimą, įsitraukimą į sprendimų priėmimą ir kt. Be to, prisidedame prie vietinių bendruomenių gerovės ir remiame kultūros renginius.

### Socialinio poveikio sritys:

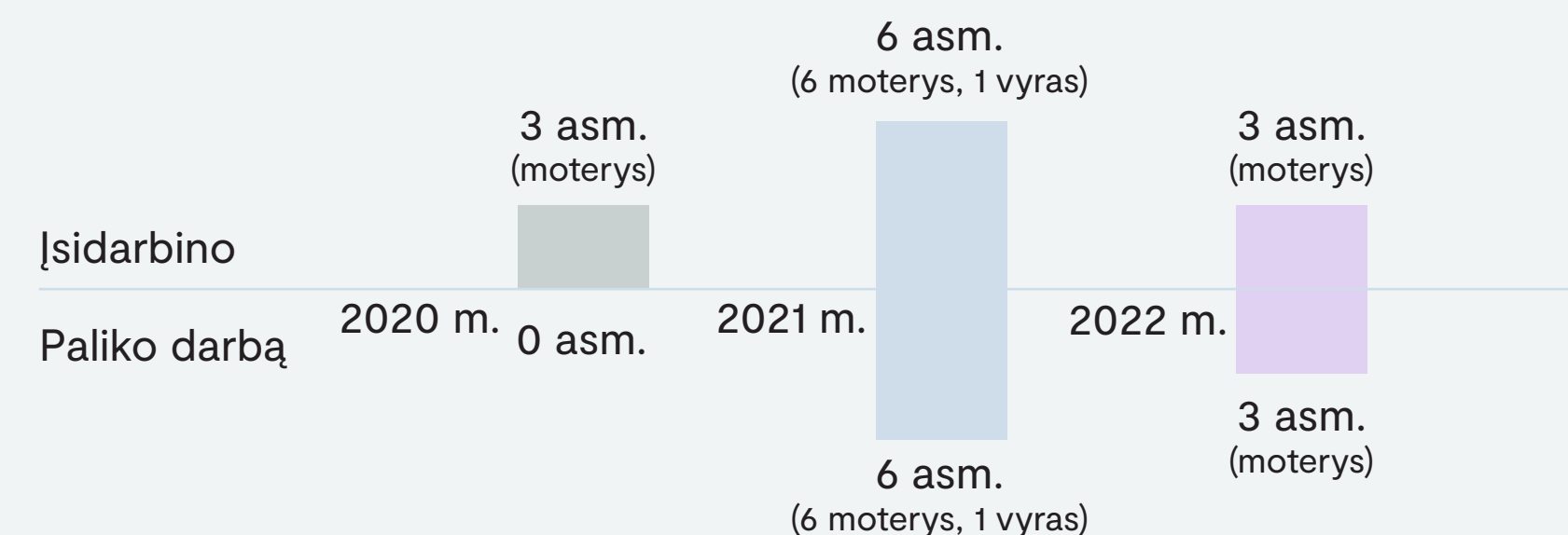
- Darbuotojų sveikata ir saugumas (saugi darbo aplinka, rūpinimasis darbuotojų sveikata ir gerove).
- Bendruomenės ir visuomenė (dialogas su visuomene, verslo veikiamomis bendruomenėmis ir suinteresuotomis šalimis).
- Įvairovė (lyčių, amžiaus įvairovė, darbuotojų kaita, darbo sutarties pobūdis).
- Atlygis (doras atlygis, skirtingų pareigybių atlygio skirtumai, paskatų ar sukuriamos vertės dalybos).
- Paslaugų poveikis (siekis, kad įmonės veikla nekurtų papildomų kliūčių kitoms socialinėms problemoms spręsti).

## Darbuotojų skaičius ir lyčių balansas organizacijoje



Pastaba: kol buvo rengiama ši ataskaita, unijos komanda pasipildė dviem vyrais.

## Darbuotojų kaita



## SOCIALINIS POVEIKIS

### Darbuotojų motyvacija ir įsitraukimas

Darbuotojų motyvaciją ir jų įsitraukimą tiriame ir vertiname organizuodami kasmetinius individualius pokalbius ir bendro pobūdžio apklausas.

### Darbuotojų savanoriška veikla

Vienas iš socialinio tvarumo principų – darbuotojų tobulėjimas ir saviraiška. Todėl visada ir visur remiame asmenines darbuotojų iniciatyvas, dalyvavimą mokymuose.

### Etikos kodeksas, nediskriminavimo ar interesų deklaravimo politikos

Dirbame sąžiningai, skaidriai ir laikomės aukščiausių etikos standartų. Kredito unijos „Neris“ darbuotojams ir vadovams galioja patvirtintas Etikos kodeksas, kurio paskirtis – skatinti profesionalumą ir atsakingą pareigų vykdymą. Jis apima vadovų ir darbuotojų elgesį dirbant kartu, bendraujant su nariais ir klientais, partneriais, įstaigomis ir kt.

### Žmogaus teisės

Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje nustatyta, kad prigimtinių žmogaus teisių yra neatskiriama nuo individo, nesusietos nei su teritorija, nei su tauta, lytimi, religija, amžiumi ar kitais asmeniniais bruožais – jos yra užtikrinamos visiems. Šios deklaracijos principus mūsų unijoje įtvirtina vidiniai oficialūs dokumentai:

- Etikos kodeksas,
- Su kredito unijos vadovais susijusių asmenų identifikavimo ir informacijos kontrolės tvarka,
- Darbo tvarkos taisyklės,
- Darbuotojų asmens duomenų saugojimo politika,
- Asmens duomenų tvarkymo politika.

Šie dokumentai galioja kredito unijos darbuotojams ir vadovams, priklausomai nuo kiekvieno dokumento turinio.

### Darbo sauga

Kredito unija „Neris“ rūpinasi savo darbuotojų sveikata ir sauga, todėl biurų patalpose įrengtos stebėjimo kameros, įvairūs davikliai ir signalizacija. Kilus netikėtoms, nerimą ar pavojų keliančioms situacijoms darbuotojai gali pasinaudoti darbo vietose įrengtais pavojaus mygtukais – pavojaus signalas perduodamas apsaugos bendrovei.

Darbuotojus nuolat supažindiname su saugos darbe taisyklėmis, rengiame saugos mokymus, atliekamas saugumo sistemų testavimas. Darbo vietose yra pirmosios pagalbos rinkiniai.

Taip pat esame parengę Veiklos tęstinumo planą – veiksmų, kurių reikia imtis ištikus tam tikram incidentui, IT sistemų gedimui ar asmens duomenų saugos pažeidimui, planą.

### Papildomos privilegijos

Mums rūpi darbuotojų fizinė ir emocinė sveikata, todėl jiems suteikiama galimybė sportuoti darbo metu – du kartus per savaitę po 1 valandą.

### Paslaugų prieinamumas

Galimybė kreiptis dėl kredito unijos „Neris“ paslaugų yra užtikrinta visoms verslo įmonių ar gyventojų grupėms pagal kredito unijų veiklą reguliuojančius teisės aktus. Fiziškai mūsų paslaugos teikiamos Vilniuje ir Trakuose, negalintiems atvykti ar norintiems sutaupyti laiko nariams ir klientams konsultacijas teikiame nuotoliniu būdu.

Užtikriname paslaugų prieinamumą judėjimo negalią turintiems asmenims – tam pritaikytas patekimas į biurus.

## SOCIALINIS POVEIKIS

### Poveikio visuomenei sritys

Kredito unijos „Neris“ veikla gali svariai prisidėti ir prisideda prie tvarios visuomenės kūrimo šiose srityse:

- Finansinių paslaugų prieinamumo didinimas vietovėse, kuriose mažėja tradicinių bankų paslaugų spektras. Tai gerina vietos gyventojų finansinę įtrauktį ir unijos galimybes siekti savo tikslų.
- Vietos bendruomenė. Kredito unija gali teikti paskolas smulkiąjam verslui, kuris prisideda prie vietos ekonominės plėtros ir darbo vietų kūrimo.
- Didesnis finansinis raštingumas. Kredito unija skatina savo narių finansinį raštingumą, teikia finansines konsultacijas ir dalijasi kita informacija, padedančia geriau suprasti asmeninių finansų valdymo gaires.
- Konkurencija finansų sektoriuje. Kredito unija konkuruoja su tradicinėmis bankininkystės įstaigomis ir gali sudaryti sąlygas rinktis iš platesnio paslaugų spektro.

Kita vertus, jei kredito unijos veikla būtų vykdoma atmestina, tai gali turėti neigiamą poveikį kai kurioms visuomenės grupėms, pavyzdžiui:

- dideli palūkanų normų ir mokesčių tarifai gali daryti neigiamą poveikį mažesnes pajamas gaunančiai visuomenės grupei – jai gali tekti didesnė finansinė našta,
- ribotas paslaugų spektras gali sumažinti klientų pasirinkimo galimybes ir nesuteikti galimybės gauti visas reikiamas finansines paslaugas vienoje vietoje,
- rizika ir finansinio nestabilumo grėsmė gali turėti neigiamų padarinių kredito unijos nariams ar visai bendruomenei.

### Klientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis

Mums ypač svarbu, kad klientai būtų patenkinti kredito unijos teikiamomis paslaugomis. Patenkinti klientai kuria konkurencinį pranašumą teigiamai atsiliepdami apie mūsų veiklą.

Siekdami išsiaiškinti klientų pasitenkinimo lygį, 2022 m. atlikome klientų apklausą. Taip pat klientai turi galimybę bet kada parašyti atsiliepimą apie gautas konsultacijas ar suteiktas paslaugas.

## SOCIALINIS POVEIKIS

### Finansinis raštingumas ir švietimas

Finansinis raštingumas įvardijamas kaip viena iš darnaus vystymosi ir socialinio tvarumo sąlygų. Finansinis raštingumas padeda žmonėms suprasti kaip efektyviai valdyti savo pinigus, taupyti, planuoti biudžetą ir priimti finansinius sprendimus. Šie gebėjimai savo ruožtu leidžia užsitikrinti asmeninį finansinį saugumą ir didina bendrą ekonominį stabilumą. Nuolat tobulinamos kredito unijos „Neris“ darbuotojų kompetencijos prisideda prie individualizuotų sprendimų siūlymo ir didesnio klientų pasitenkinimo paslaugomis.

### Tikslai

Didžiausias mūsų kredito unijos daromas tiesioginis socialinis poveikis – paslaugų prieinamumas visuomenei ir bendruomenėms. Todėl plėtodami tvarią veiklą mes:

- ° aktyviai prisidedame prie socialinį aspektą apimančių paslaugų (paskolos su Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra (APVA) parama, verslios šeimos programos ir pan.) prieinamumo didinimo,
- ° kreipiame socialinę paramą ten, kur ji kuria socialinę vertę (parama sportui, [Baltijos jūros projektas](#)),

Paslaugų kuriama vertė visuomenei ir suinteresuotųjų šalių įtraukimas yra vienos iš esminių atsakingo verslo prielaidų, todėl mes:

- ° plėtojame diskusiją su suinteresuotosiomis šalimis ir drauge mažiname kompleksines socialines, ekologines ir etines problemas,
- ° matuojame klientų pasitenkinimą.

# TOP ĮMONĖ 2022

## VERSLO STABILUMO ĮVERTINIMAS

REKVIZITAI.LT REKOMENDUOJA

Kredito unija "Neris"

★★★★★

### REZULTATAI NIEKADA NEMELUOJA!

Plėtoja skaidrų verslą, puoselėja įmonės finansinę reputaciją, konkurencingumą, atsakomybę ir pagarbą savo verslo aplinkai.

Šiuo įvertinimu Portalas Rekvizitai.lt pažymi įmonės ekonominį verslo stabilumą ir patikimumą. Lietuvoje tokius aukštus atrankos kriterijus atitinka tik 6 įmonės iš 100, todėl tikėtina ši įmonė ateityje išliks stabili ir gebės vykdyti savo finansinius įsipareigojimus.

Marijus Morkevičius  
Direktorius  
UAB "Rekvizitai"



Vilnius, 2022, "TOP Įmonė" 2022 verslo vertinimo kriterijai: [www.rekvizitai.vz.lt/top-imonė-2022/](http://www.rekvizitai.vz.lt/top-imonė-2022/)



REKVIZITAI.LT