

NERIS



KREDITO UNIJA

TVARUMO ATASKAITA



2023



TURINYS

P.I

Įvadinis žodis

P.2

Apie mus

P.3

Aplinkosaugos sritis

P.6

Socialinė sritis

P.8

Valdymo sritis

P.IO

Apie šią ataskaitą

IVADINIS ŽODIS

I

Gerbiami klientai, nariai ir partneriai,

Kai pernai metais pristatėme pirmąją kredito unijos „Neris“ tvarumo ataskaitą, viešai prisiėmėme įsipareigojimą laikytis savo tikslų ir gerinti pasiektus rezultatus. Šiemet jau galime teigti, kad tvarumas tampa integralia šios unijos dalimi. Mūsų siekis yra būti atsakingu, socialiai sąmoningu ir ekologiškai draugišku finansų sektoriaus dalyviu, įkūnijančiu tvarumo principus kasdieninėje veikloje.

Burdama savo narių – savininkų, indėlininkų, darbuotojų bei klientų kolektyvą, kredito unija „Neris“ visada pabrėžia savo kaip verslo subjekto, visuomenės ir gamtos interesų bendrumą. Mes siekiame, kad mūsų veikla būtų naudinga ne tik finansiniu požiūriu, bet ir prisidėtų prie bendros gerovės kūrimo.

Svarbu suvokti, kad tvarumas nėra tiesiog laikinas mados šauksmas. Tai yra įsipareigojimas, kurį priimame ilgalaikiai perspektyvai, siekiant suderinti ekonominius, socialinius ir aplinkosaugos interesus. Įmonėje siekiame sukurti nediskriminuojančią, įtraukiančią, motyvuojančią kultūrą ir tai užtikrinančias darbo sąlygas. Tikime, kad kiekvienas darbuotojas čia jaučiasi vertinamas ir galintis prisidėti prie organizacijos tvarumo vizijos.

Dėkoju darbuotojams ir klientams už bendradarbiavimą, siekiant šių tikslų įgyvendinimo. Tik kartu galime kurti pokyčius, kurie padės mums tapti viena tvariausių kredito unijų Lietuvoje.

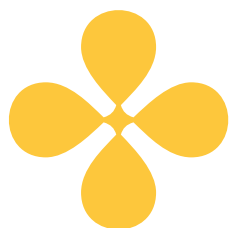
Žvelgdami į ateitį, esame pasiryžę toliau plėsti savo tvarumo iniciatyvas, įtraukiant visas suinteresuotas šalis ir stiprinant mūsų poveikį socialinėje, aplinkosaugos ir valdysenos srityse. Mūsų įsipareigojimas tvarumui yra nuolatinis procesas, kuriame kiekvienas turi svarbų vaidmenį.

Pagarbiai,

Kristina Pilipiuk
Administracijos vadovė



Mes siekiame tapti patikimiausia kredito uniija Lietuvoje, suteikiančia savo nariams galimybę naudotis konkurencingomis, kokybiškomis ir tvariomis finansinėmis paslaugomis, kurios skatina ekonominę gerovę, bendruomenės įsitraukimą ir ilgalaikį augimą. Mūsų veikla remiasi šiais principais:



- **Atsakingumas:** Veiklą vykdomė pagal aukščiausius kokybės standartus, laikydamiesi visų Lietuvos banko, Lietuvos centrinės kredito unijos ir įstatymų reikalavimų.
- **Sąžiningumas:** Mūsų veiklos pagrindas – sąžiningas bendradarbiavimas su visomis suinteresuotomis šalimis.
- **Pasitikėjimas:** Kuriame pasitikėjimu pagrįstus santykius tarp darbuotojų, klientų ir partnerių.

Kredito uniija „Neris“ savo veiklą pradėjo 2018 m., gavusi Lietuvos banko licenciją ir atidariusi pirmąjį biurą Vilniuje. Mes priklausome Lietuvos Centrinės Kredito Unijos (LCKU) grupei ir Asociacijai „Lietuvos kredito unijos“ (ALKU). Mūsų pagrindinė būstinė yra Vilniuje (Jogailos g. 4), Trakuose (Vytauto g. 55) veikia mūsų nutolusi kasa.

2023m. išplėtėme pagrindinio padalinio patalpas ir papildomai sukūrėme 8 darbo vietas.

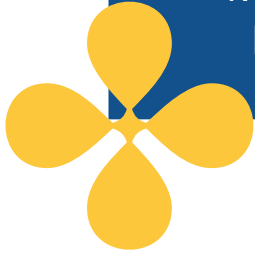
MŪSŲ TEIKIAMOS PASLAUGOS

- indėliai
- paskolos
- mokėjimo kortelės
- elektroninė bankininkystė
- pinigų pervedimas Lietuvoje ir užsienyje
- seifų nuoma
- komunalinių įmokų rinkimas
- grynųjų pinigų operacijos

FINANSINIAI RODIKLIAI

	2020m.	2021m.	2022m.	2023m.
Turtas (€)	7 042 314,13	9 063 907,93	13 177 243,55	19 869 286,87
Paskolų portfelio dydis (€)	3 523 882,48	6 393 437,12	10 818 068,18	16 595 212,74
Indėlių portfelio dydis (€)	6 386 116,90	7 912 147,49	10 624 156,45	12 948 082,19
Pelnas (€)	1 910,65	36 799,46	3 206,34	108 618,89

Kredito unija
„Neris“ yra
kooperatinė
bendrovė



Kredito uniją „Neris“ sudaro tikrieji unijos nariai, turintys balso teisę, bei asocijuotieji nariai, kurie balso teisės neturi. Pagrindiniai valdymo organai - paskolų komitetas, valdyba, vidaus audito tarnyba ir administracijos vadovas. Administracijos vadovas yra pavaldus valdybai. Sklandžią veiklą užtikrina administracijos vadovui pavaldūs šias pareigas užimantys darbuotojai finansų vadovė, rinkodaros ir komunikacijos vadovė, rizikos ir kontrolės vertinimo specialistė, projektų vadovai, klientų aptarnavimo specialistai ir kt. Kredito unijoje „Neris“ 2023 m. pabaigoje dirbo trylika darbuotojų, iš jų 11 moterų ir 2 vyrai. 2023m. pabaigoje unijoje buvo 996 tikrieji nariai, 161 asocijuotasis narys.



MŪSŲ VERTYBINIAI IR VEIKLOS PRINCIPAI

Stipri Komanda



Patikimi Partneriai



Kokybiškos Paslaugos



Asmeninis Dėmesys

SVARBIAUSI ATLIKTI DARBAI, PASIEKIMAI 2023

1

Gavome daugiausiai iš visų LCKU narių apdovanojimų už pasiektus iššūkius, kuriais tikrai didžiujamės. Svarbiausias mums - paskolų portfelio augimas

2

Pradėjome remti Lietuvos tinklininkes Ainę Raupelytę ir Moniką Paulikienę. Tikime sporto svarbą ir pergalėmis tų, kurie ryžtingai siekia užsibrėžto tikslo.

3

Rugsėjo mėn. prisidėjome prie labdarai skirto golfo turnyro „7th Czeslaw Okinczyc golf cup“, kurio metu buvo surinkta rekordiškai didelė paramos suma Ukrainos ligoninei.

4

Trečią kartą iš eilės parėmėme užsieniečiams skirtą festivalio „Poezijos pavasaris“ renginį „Po lietuvių kalbos ir kultūros skėčiu“.

5

Gavome rekvizitai.lt įvertinimą „Top įmonė 2023“. Šis įvertinimas skiriamas tik nustatytus kriterijus atitinkančioms pelningoms verslo įmonėms.

APLINKOSAUGOS SRITIS

Vienas iš pamatinių tvaraus verslo principų yra aplinkos apsauga, kuri apima atsakingą išteklių naudojimą, taršos mažinimą ir ekologinių inovacijų diegimą siekiant sumažinti neigiamą įtaką gamtai.

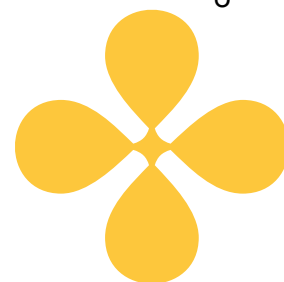
PRIORITETINIS DĖMESYS

- Šiltnamio efektą sukeliančios dujos (ŠESD) arba CO₂ ir ekvivalentai (CO₂e)
- Šildymas ir vėsinimas, elektros energija, atliekos
- Vanduo
- Kita (transportas ir komandiruotės, popierius ir kt.)

Šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisija yra vienas svarbiausių veiksnių, lemiančių planetos paviršiaus temperatūros kilimą ir klimato kaitą. Anglies dioksidas (CO₂) yra pagrindinė šiltnamio efektą sukeliančių dujų rūšis. Į atmosferą jos patenka dėl tiesioginės ir netiesioginės žmogaus veiklos: pramonės, šildymo, elektros energijos gamybos ir kt.

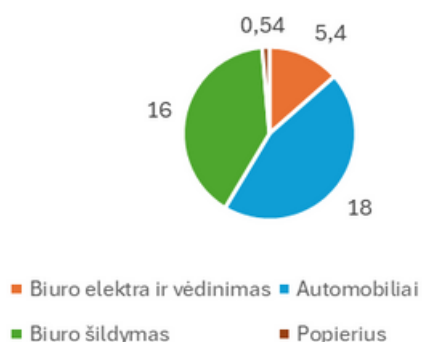
Mūsų su ŠESD emisijomis susiję tikslai yra:

- plėsti žaliosios elektros energijos naudojimą savo veikloje
- naudoti perdirbtą popierių
- informaciją saugoti „žaliuosiuose“ serveriuose
- mažinti atliekų kiekį rūšiuojant, atsisakant vienkartinės produkcijos
- mažinti vartojimą
- skatinti retesnį automobilio naudojimą darbuotojų tarpe

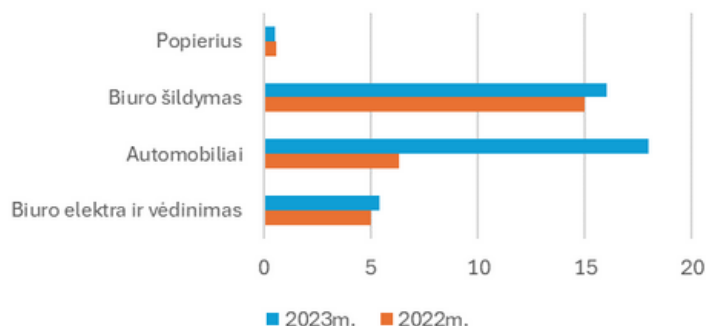


Toliau tęsėme skaičiavimus, kurie leido sudaryti kredito unijos „Neris“ ŠESD emisijų paveikslą. Apskaičiavome, kad tiesioginių ir netiesioginių energijos emisijų kiekis mūsų versle sudaro apie 30 tonų per metus.

2023m. ŠESD (CO₂e emisijos, t.)

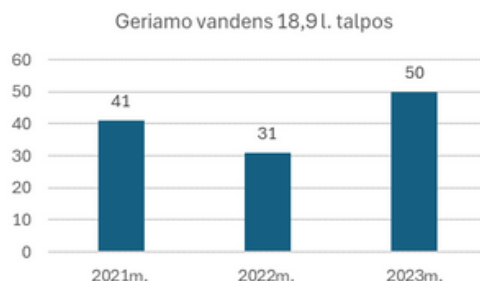
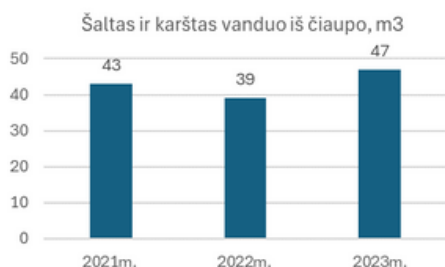


CO₂e t. emisijų palyginimas



IŠTEKLIŲ NAUDOJIMO MONITORINGAS

Vandens sąnaudos



Elektros energijos suvartojimas



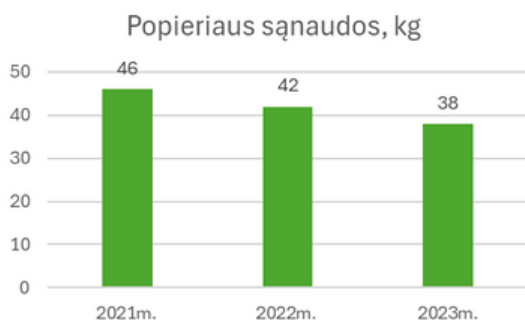
Šiais metais ženkliai padidėjo elektros energijos sunaudojimas. Taip yra todėl, kad mūsų turimos patalpos buvo praplėtos ir bendras plotas nuo liepos mėn. padvigubėjo (pokyti nuo 147,2m² iki 223,17m²).

Atliekos

Mūsų biuruose susidaranti atliekos nesiskiria nuo kitų biurų atliekų - įvairios pakuotės, plastikas. Kad atliekų būtų kuo mažiau, atsisakėme vienkartinės indų, bet pirkome ekologiškas vienkartinės stiklines klientams. Gėrimų užstato pakuotėms (depozitui) yra skirta speciali surinkimo vieta, pakuotes pridudame.

Taip pat įsigijome rūšiavimo šiukšliadėžės popieriui.

Popierius



Pastaraisiais metais stebime aiškų popieriaus naudojimo mažėjimą, o ši tendencija bus tęsiama keičiantis elektroniniais dokumentais su klientais. Šios iniciatyvos sulaukė pripažinimo iš Lietuvos centrinės kredito unijos, kuri įvertino kredito unijos „Neris“ pasiekimus skaitmeninių produktų srityje.

Naudojame popierių, kuris atitinka aplinkos apsaugos vadybos standartus ISO 14001, ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 9706.

Transporto priemonės

Kredito unijos „Neris“ neturi nei vieno nuosavybės teise priklausančio automobilio. Automobilai naudojami pagal panaudos sutartį. Automobilai naudojami darbo kelionėms: komandiruočiams, susitikimams su klientais, mokymams, vadovų susitikimams, ūkiniams reikalams.

Visi mūsų naudojami automobiliai atitinka „Euro 6“ emisijų standartą.

	2021m.	2022m.	2023m.
Dyzelinių automobilių skaičius	2 panauda	0	2 panaudos
Benzininių automobilių skaičius	1 panauda ir 1 unijos nuosavybėje	1 panauda	1 panauda
Hibridinių automobilių skaičius	0	0	0
Elektromobilių skaičius	0	0	0

SOCIALINĖ SRITIS



Socialinis tvarumas kredito unijos „Neris“ versle reiškia atsakomybę už poveikį, kurį jos veikla daro visuomenei - ne tik darbuotojams, kredito unijos nariams ir klientams, bet ir bendruomenėms apskritai.

Savo misiją vertiname labai rimtai ir siekiame socialinio tvarumo - vadovaujamės darnaus vystymosi principais, kuriais visų pirma skatinama užtikrinti darbuotojų sveikatą ir saugą, lygias galimybes, tobulėjimą, įsitraukimą į sprendimų priėmimą ir kt. Be to, prisidedame prie vietinių bendruomenių gerovės ir remiame kultūros renginius.

PAGRINDINIAI MŪSŲ SOCIALINIO POVEIKIO ASPEKTAI

Atsakomybė	Motyvacija/įsitraukimas	Darbo sauga
Galimybė kreiptis dėl paslaugų yra užtikrinta visoms verslo įmonių ar gyventojų rūpėms. Užtikriname paslaugų prieinamumą judėjimo negalią turintiems asmenims.	Vienas iš socialinio tvarumo principų - darbuotojų tobulėjimas ir saviraiška, todėl remiame asmenines darbuotojų iniciatyvas bei mokymąsi.	Biurų patalpose įrengtos stebėjimo kameros, įvairūs davikliai ir signalizacija.
Kredito unijos „Neris“ darbuotojams ir vadovams galioja patvirtintas Etikos kodeksas, kurio paskirtis - skatinti profesionalumą ir atsakingą pareigų vykdymą	Organizuojame vasaros ir žiemos šventes, dovanojame gimtadienio ir Kalėdines dovanas, suteikiame papildomas naudas.	Rengiame saugos mokymus, atliekamas saugumo sistemų testavimas. Darbo vietose yra pirmosios pagalbos rinkiniai.
Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje numatyti reikalavimai mūsų unijoje yra įtvirtinti vidiniais oficialūs dokumentais.	Mums rūpi darbuotojų fizinė ir emocinė sveikata, todėl jiems suteikiama galimybė sportuoti darbo metu.	Parengtos instrukcijos ko imtis išitik tam tikram incidentui, IT sistemų gedimui ar asmens duomenų saugos pažeidimui

2023



TOP ĮMONĖ



Rekvizitai.lt
REKOMENDUOJA

Mes kredito unijoje „Neris“ tikime, kad mūsų konkurencingumas priklauso nuo gebėjimo įdarbinti, ugdyti ir išlaikyti aukščiausios kvalifikacijos darbuotojus, turinčius reikiamų įgūdžių. Kuriame stiprią įmonės kultūrą, kuri pritraukia į rezultatus orientuotus darbuotojus ir leidžia augti lyderiams.

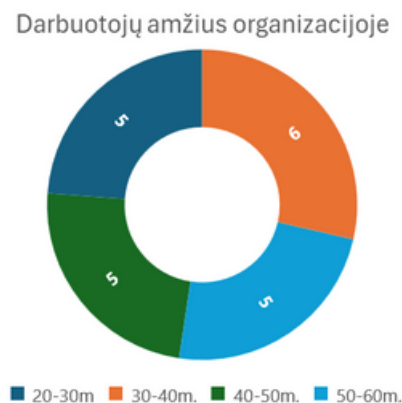
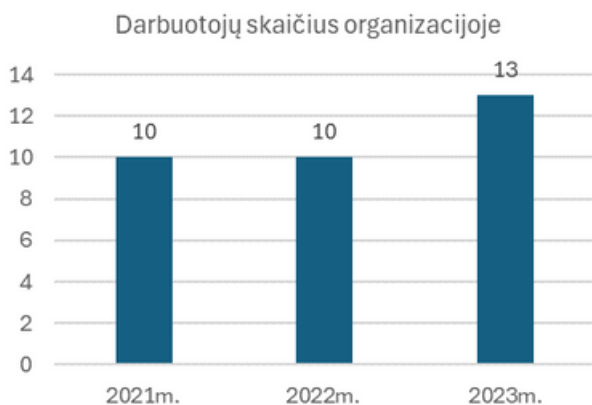
Organizacijos vidinės kultūros stiprinimas yra prioritetinė socialinio tvarumo sritis mūsų įmonėje.

Darbuotojų motyvaciją ir jų įsitraukimą tiriamo ir vertiname organizuodami kasmetinius individualius pokalbius ir bendro pobūdžio apklausas. Taip pat kiekvieną ketvirtį organizuojame komandinius renginius, kurių metu organizacinių klausimų aptarimą deriname su įdomia veikla. Siekiame, kad mūsų darbuotojai ne tik jaustųsi saugūs ir atsakingi, bet ir džiaugtųsi bei didžiuotųsi savo kuriamo darbo verte.

galimybė augti
ir pasiekti
tikslus

vertės sau ir
bendruomenei
kūrimas

DARBUOTOJAI IR JŲ ĮVAIROVĖ

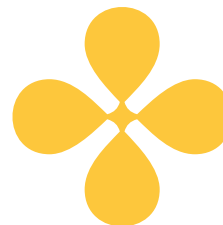


Socialiniai projektai

Vienas mūsų unijos socialinio tvarumo įsipareigojimų - kurti socialinę vertę ir stiprinti bendruomeniškumą, todėl socialinę paramą skiriame sportui, kultūrai ir nukentėjusiems nuo karo asmenims.

- Mūsų remiamos Lietuvos tinklininkės laimėjo ketletą reikšmingų pergalių ir ruošiasi 2024m. olimpiadai Paryžiuje.
- Parėmėme poezijos pavasario renginį „Po lietuvių kalbos ir kultūros skėčiu“.
- Prisidėjome net prie dviejų renginių, skirtų paremti nukentėjusius nuo karo Ukrainoje - koncerto „United for Ukraine“ ir golfo turnyro „7th Czeslaw Okinczyc golf cup“, kurių metu buvo surinktos reikšmingos sumos.





VALDYMO SRITIS

Mūsų verslo pamatas - skaidri valdysena ir narių, klientų bei plačiosios visuomenės pasitikėjimas. Vienas pagrindinių tvaraus įmonės valdymo principų - integruota valdymo sistema ir atskaitomybė. Įvairios mūsų, kaip profesionalų, paslaugos ir individualūs sprendimai teikiami atsižvelgiant į šiuos verslo principus:

Teisingumas

Vadovaudamiesi korupcijos prevencijos įstatymu, skatiname darbuotojus aktyviai dalyvauti korupcijos prevencijoje ir pranešti apie bet kokius pastebėtus pažeidimus.

Konfidencialumas

Vadovaujamės konfidencialios informacijos nustatymo ir naudojimo bei konfidencialumo laikymosi tvarkos aprašu bei Bendruoju duomenų apsaugos reglamentu (BDAR).

Teikdami paslaugas vadovaujamės Atsakingojo skolinimo nuostatais, kuriais yra mažinama gyventojų perteklinio įsiskolinimo rizika.

Atsakomybė

Kasmet rengiame visuotinį narių susirinkimą, kuriame aptariame esminius unijos veiklos rezultatus ir priimame įvairius sprendimus, susijusius su unijos valdymu.

Bendradarbiavimas

Kredito unijos „Neris“ organizacinė sudėtis:

VALDYBA

Atsakinga už naujų narių, kurie yra juridiniai asmenys, priėmimą į uniją, administracijos vadovo paskyrimą ir atšaukimą, visuotinio narių susirinkimo organizavimą. Valdyba taip pat tvirtina kredito unijos darbo reglamentus, paskolų išdavimą, nustato teikiamų paslaugų įkainius. Kredito unijos vadovas nėra valdybos narys.

VIDAUS AUDITO TARNYBA

Nepriklausomai ir objektyviai tikrina kredito unijos veiklą, sistemingai ir visapusiškai vertina rizikos valdymą, vidaus kontrolės procesų veiksmingumą, vidaus kontrolės funkcijų įgyvendinimą, numatytą patvirtintuose vidaus kontrolės organizavimo nuostatuose, teikia rekomendacijas, kuriomis siekiama užtikrinti veiklos efektyvumo didinimą, teikia ataskaitas visuotiniam narių susirinkimui ir valdybai

PASKOLŲ KOMITETAS

Nagrinėja unijos narių prašymus dėl paskolų, koordinuoja vėluojančių paskolų administravimą, teikia siūlymus unijos administracijos vadovui ir valdybai.

Mūsų misija - užtikrinti kuo didesnę ir platesnę finansinių paslaugų prieinamumą visoms visuomenės grupėms, skatinti savo narių ir visuomenės finansinį raštingumą, remti bendruomenes, užtikrinti skaidrų valdymą ir finansinį narių saugumą. Veiklą vykdomė vadovaudamiesi gerosiomis valdymo praktikomis.

Kibernetinis saugumas

Rengiame periodinius mokymus, diegiame antivirusines programas, ribojame prieigą prie darbo priemonių, periodiškai keičiame kodus ir slaptažodžius, sistemingai informuojame klientus, papildomai sukūrėme šiai temai skirtą internetinės svetainės polapį.



Siekdami veikti skaidriai ir pelnyti visuomenės bei suinteresuotųjų šalių pasitikėjimą, dalijamės informacija apie verslą. Kredito unijos nariams kasmet teikiamos įvairios unijos veiklos ataskaitos. Įmonės finansinės veiklos rezultatai viešinami - visuomenei prieinami mūsų interneto svetainėje. Visiems komandos nariams taikomi sąžiningumo, skaidrumo, patikimumo, pagarbos, atsakingumo reikalavimai. Laikomės etikos principų, nurodytų Lietuvos centrinės kredito unijos ir jos narių kredito unijų etikos kodekse.



Pinigų plovimo prevencija

Kaip finansų įstaiga privalome užkirsti kelią finansiniams nusikaltimams, tinkamai įgyvendinti kovos su sukčiavimu priemones ir tarptautines sankcijas. Įgyvendindamos šiuos reikalavimus, laikomės pasaulyje pripažinto principo „Pažink savo klientą“. Taip pat unijos darbuotojai yra supažindinti su pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemonėmis bei užtikrina tinkamą jų įgyvendinimą.



APIE ŠIĄ ATASKAITĄ

Ši ataskaita apima 2023 m. kredito unijos „Neris“ veiklos metus. Tvarumo ataskaita rengiama kasmet ir pateikia atsakingo verslo informaciją mūsų suinteresuotosioms šalims: unijos nariams, klientams, darbuotojams, verslo ir socialiniams partneriams bei visuomenei.

Ataskaita parengta vadovaujantis Jungtinių Tautų pasaulinio susitarimo ir Pasaulinės atsiskaitymo iniciatyvos principais, taip pat atsižvelgiant į Lietuvos banko rekomendacijas dėl su tvarumu susijusios informacijos atskleidimo. Ji yra viešai prieinama kredito unijos „Neris“ interneto svetainėje ir nėra audituota, turi tik elektroninę versiją lietuvių kalba.

Dėl klausimų ar komentarų maloniai kviečiame susisiekti su mumis el. paštu: info@neriesunija.lt

Mus rasite:

www.neriesunija.lt

Tel.: +370 5 279 7167

El. p: info@neriesunija.lt

Jogailos g. 4, LT-01116, Vilnius



**Siekime tvarumo bendromis
pastangomis!**